

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Aile
------	------

公表日 令和8年 3 月 30 日

利用児童数

14名

回収数

12名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11名	1名	0名	0名	良い環境だと思います。	今後も、指定基準を遵守した環境を整えていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11名	0名	0名	1名		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11名	1名	0名	0名	個室があって良いと思います。	今後も必要に応じて生活空間の改善をしていきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	11名	1名	0名	0名	キレイだと思います。	今後も利用終了後清掃を行い、安全な環境で過ごせるような空間を提供していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12名	0名	0名	0名		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12名	0名	0名	0名	昨年のものを確認しました。	今後も、しっかりと公表しながら振り返りを行いより良い支援の提供に繋げていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12名	0名	0名	0名	・子どもの気持ちに寄り添い、丁寧に関わって頂けていることに感謝しています。	今後も、児童と保護者様の気持ちを最優先した上で個別支援計画書の作成をしていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12名	0名	0名	0名		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12名	0名	0名	0名		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12名	0名	0名	0名		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9名	1名	0名	2名		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12名	0名	0名	0名		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12名	0名	0名	0名		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10名	1名	1名	0名		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	12名	0名	0名	0名		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12名	0名	0名	0名		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12名	0名	0名	0名		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9名	1名	2名	0名	あったら良いなと思います。	ありがとうございます。 現在、調整中なので詳細が決まり次第案内させていただきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11名	1名	0名	0名		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12名	0名	0名	0名		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12名	0名	0名	0名		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12名	0名	0名	0名		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9名	1名	0名	1名		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10名	1名	0名	2名		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12名	0名	0名	0名		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12名	0名	0名	0名		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12名	0名	0名	0名	・自分からデイに行きたいと話します。 ・とても楽しみにしています。	ありがとうございます。 今後も安心して通うことができるような環境を提供していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12名	0名	0名	0名	・自分からデイに行きたいと話します。 ・とても楽しみにしています。 ・土曜日は朝からの活動で、色んなところへ出かけたりたくさん経験ができてありがたく思います。 とても楽しみにしており、いつも笑顔で通所しています。	ありがとうございます。 今後も「楽しい！」を提供し、日々の頑張る活力になれる事業所づくりを目指していきます！
	29	事業所の支援に満足していますか。	12名	0名	0名	0名	・自分からデイに行きたいと話します。 ・とても楽しみにしています。 ・細かい配慮や対応にとても感謝しています。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 現状に満足せず、常にアップデートを繰り返し質の高い支援の提供を目指していきます。